### CONTATTI











A/B

# SITI WEB, PROFILI, PORTFOLIO

- www.linkedin.com/in/marco-colpani
- www.colpaniservice.it
- www.instagram.com/colpaniservice

#### **PROFILO PROFESSIONALE**

Nel corso degli ultimi 15 anni, ho aperto più punti vendita tra le province di Brescia, Bergamo e Cremona.

Fornisco a privati e aziende servizi TLC fisse e mobili, prodotti per ufficio e consulenza per la gestione dei costi delle utenze. Lo store di Romano di Lombardia, ha ricevuto vari riconoscimenti per essere tuttora uno dei negozi multiservizi WindTre più performanti d'Italia.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

- Pianificazione strategica
- Risoluzione dei problemi
- Gestione del servizio clienti
- Capacità di comunicazione
- Conoscenza di CRM

# **Marco Colpani**



### **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

**Titolare di impresa commerciale** Colpani Service – Romano Di Lombardia, Bergamo 09/2007 – Ad Oggi

Responsabile di produzione e manutenzione Legno infissi sri - Covo, Bergamo 01/2001 - 05/2007

 Supervisione delle operazioni di manutenzione preventiva e correttiva, garantendo la massima efficienza degli impianti.

Commesso Pizzetti - Covo, Bergamo 09/1992 - 12/2000

- Gestione del magazzino e della movimentazione delle merci.
- Conduzione degli inventari di magazzino, verificando le scorte e le giacenze.



### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Informatica Scuola privata 2F

Licenza media Istituto comprensivo Lorenzo Lotto - Covo

**Informatica Fondazione enaip** – Romano di Lombardia



#### **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Nel tempo libero, oltre a fare il padre di famiglia, pratico tennis e da tifoso della scuderia Ferrari, seguo dal vivo (quando posso) le gare di F1. Mi piace viaggiare in Vespa e fare passeggiate in montagna nel periodo estivo.

- » Pianificazione delle vendite
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Sviluppo del business
- Negoziazione di contratti
- Abilità di navigazione Internet
- Comunicazione efficace
- « Gestione dei contratti
- Doti comunicative
- Gestione delle risorse umane
- « Capacità di gestione dei clienti
- Conoscenza delle strategie di vendita
- Attitudine al lavoro per oblettivi
- Competenze di customer retention
- Capacità decisionale
- Competenze organizzative e gestionali
- Team management

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.

Marco Colpani