



**VERBATEL**  
Servizi Informatici e Telematici



## **FORNITURA IN SaaS**

**Rinnovo Piattaforma Intr@pm**

**per attività Comando Polizia Locale**

## **OFFERTA ECONOMICA**

**RIF. N. CC 410 bis/2025 del 09/12/2025**

**Piattaforma Qualificata SaaS dal 2019**



**AGID ACN**

**INTEGRATA CON**



**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677

e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



Spettabile

**Comune di  
ROMANO DI LOMBARDIA  
POLIZIA LOCALE**

-SEDE-

Rif: CC- 410 bis/2025

Milano, 09/12/2025

**Oggetto: Progetto Intr@pm**

Gent. Comandante,

sono lieto di formularle ns. migliore offerta per il rinnovo ed implementazione della piattaforma Intr@PM in Vostro uso ed in scadenza a novembre 2026.

In segno di apprezzamento per la rinnovata fiducia, nonostante i significativi costi sostenuti per la reingegnerizzazione della piattaforma, l'aggiornamento all'ultima versione del nostro software è incluso gratuitamente.

Resto a sua disposizione per chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott. Alessandro Villani  
(DIRETTORE GENERALE)

**VERBATEL**

s.r.l.  
20139 MILANO - VIA QUARANTA 52  
C.F. e P.IVA n° 11889490154



# INTRODUZIONE

## PIATTAFORMA INTR@PM

Le Applicazioni Verbatel INTR@PM sono certificate AgID per servizi SaaS in Cloud della Pubblica amministrazione

Verbatel offre ai corpi di Polizia Locale una soluzione fruibile attraverso il paradigma SaaS (Software as Service) ovvero un software fruibile su internet senza installazione in locale di alcuna componente che non sia un browser di ultima generazione.

Verbatel si impegna costantemente a sviluppare secondo le linee guida indicate dalle comunità IT al fine di produrre software sicuro. In particolare vengono valutate tutte le Best Practice OWASP (Open Web Application Security Project) sia in fase di sviluppo che nei Code Vulnerability Assesment fatti periodicamente (scadenza annuale) ad opera di certificatori esterni.

**Verbatel è inoltre certificata ISO 27001 e ISO 9001.**

Il registro delle aziende/ piattaforme certificate è individuabile a seguente link:

<https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-667>

Servizi Cloud	CSP
ID Scheda	SA-667
Livello di qualificazione	1
Denominazione fornitore	VERBATEL SRL
Data inizio validità	11/12/2023
Data fine validità	10/12/2024

INTR@PM è una piattaforma web-based, configurabile e scalabile che supporta tutta la gestione delle attività dei comandi di Polizia. Le procedure che la compongono consentono di gestire nell'ordine centrali operative anche in integrazione con sistemi radio professionali, infortunistica stradale, **polizia giudiziaria, turni & servizi**, veicoli rimossi, rinvenimento oggetti, **notifiche**, relazioni di servizio. Il sistema è completato da moduli di analisi statistiche per la valutazione delle performance. Le procedure sono anche disponibili in mobilità. I moduli che compongono la suite consentono la piena digitalizzazione delle procedure integrando sistemi di firma digitale grafometrica, remota e di conservazione a norma.

3

### **Verbatel s.r.l.**

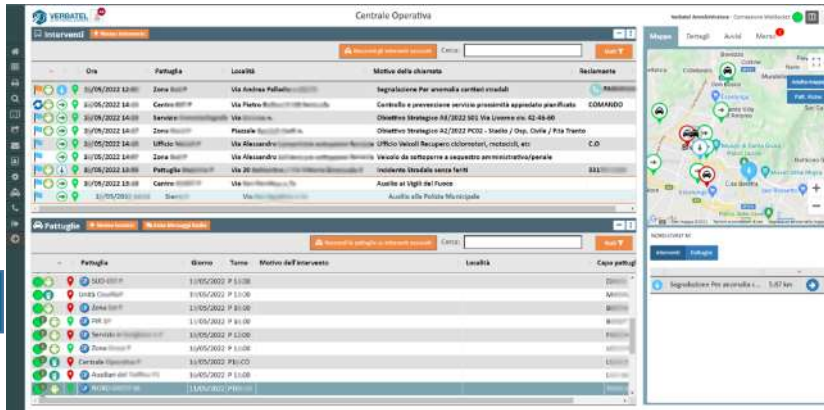
Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)





# MODULO CENTRALE OPERATIVA WEB

CENTRALE OPERATIVA  
WEB



MODULO PIANIFICAZIONE  
WEB



MODULO NEWTOUCH  
WEB



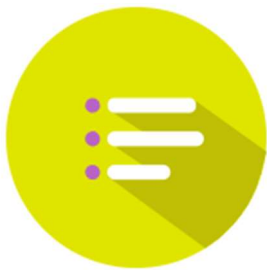
**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677

e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)





# MODULO SEGRETERIA

## PIANIFICAZIONE ATTIVITA' DEL COMANDO

Attività	Località	Richiedente
BOSCO - Circolazione stradale Veicolo in sosta Sal	VIA PANTOFLESCO BOSCO all'intersezione con VIA PAMPAIONE	ROGER/O SANBOLINO 3296/0210
CARBONE Controllo attività commercio Occupazione	VIA GIOVANNI CARBONE al civico n. 152	UFF. RUCHER X ERPOSTO
GRAMSCI - PONTIOLI - Interventi attività Controllo	VIA ANTONIO GRAMSCI all'intersezione con VIA DELLE FONTANE	I DISTRETTO UFF. RUCHER
GRAMSCI Attività aszer	VIA ANTONIO GRAMSCI passaggio cabina rotonda	DISTR. I
LEGO LAMI RANCO - PRLSUDIO - Interventi attività Man	LARGO LUIS LAMI RANCO presso P.leletta	DISTR. I TO I
matteoli - Redicolo - Circolazione stradale VE	PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI	I DISTRETTO FUANZ RUCHER
MH ILLS - SORTP INTRAI CIC - Circolazione stradale V	VIA MHI ILLS al civico n. 3A	DPOH RILSRI I C AMM COND. 2A VIA MHI ILLS
PIAZZA SAN MATTEO - BOSPE INTRALCIO - Circolazione	PIAZZA SAN MATTEO	I DISTRETTO UFF. RUCHER
sal. Sup. Rondinella Circolazione stradale Veicolo i	SALITA SUP RONDINELLA	UFF. RUCHER
D4 - A-B - DOBBOCONI PANNELLA LAVALLE IRI	VIA DOBBO all'intersezione con VIA LEONARDO MONVALDO	
P77A APROSSO PASQUA CRITODIGRA	PIAZZA G. ANTONIO APROSSO al civico n. 15	DSSM

E' il modulo centrale consente la Pianificazione e la Rendicontazione delle attività determinate dal comando e assegnate alle unità operative esterne.

Il sistema consente la distribuzione in rete attraverso l'applicazione web Based.

I responsabili delle varie unità operative potranno programmare e assegnare le attività in base ad un calendario presente nel sistema, al personale o alle unità presenti in campo.

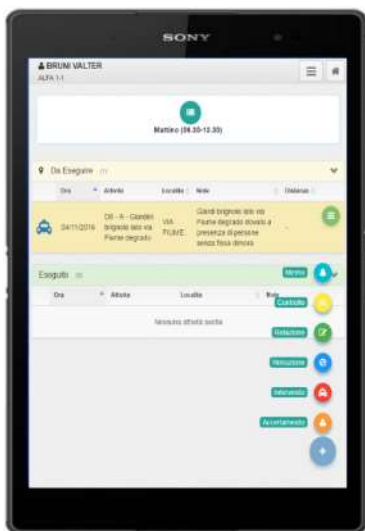
La segreteria del Comando potrà a sua volta estemporaneamente intervenire per assicurare lo svolgimento di servizi estemporanei (Funerali, presidi) o caricare esigenze specifiche provenienti da esposti.

Grazie combinazione d'intervento tra la Centrale Operativa che sarà allertata ad orario in base alla priorità assegnata, oppure all'assegnazione diretta a una pattuglia presente nel turno.

Il sistema garantirà lo svolgimento del compito assegnato/richiesto, rendicontando la catena di comando per poi dare riscontro al cittadino o all'ente richiedente.

Con una corretta pianificazione delle attività le pattuglie operanti sul territorio si ritroveranno alla presa in Servizio sul Tablet i compiti da svolgere nell'abito del proprio turno di Servizio. L'esecuzione degli stessi sarà monitorata dalla sala radio e rendicontata automaticamente al termine del servizio

# MODULO **NEW TOUCH** – FOGLIO DI SERVIZIO DIGITALE



E' una Web Application integrata con i sistemi Verbatel. Usfruibile con interfaccia Mobile da tablet e Smartphone consente alle pattuglie esterne di registrare puntualmente le attività svolte rendendole disponibili in Sala radio per il coordinamento, redigendo a fine turno il così detto **'FOGLIO DI SERVIZIO'**.

L'operatore su strada si 'mette in servizio' e si ritrova le eventuali disposizioni impartite dal Comando sui compiti da svolgere durante il proprio turno di servizio.

La registrazione delle attività non è solo finalizzata ad avere un quadro statistico delle attività, ma sviluppa, integrandosi con i moduli Verbatel le attività da completare eventualmente in ufficio come: Relazioni di Servizio, Incidenti Stradali, Rimozione Veicoli, Segnalazioni ad altri enti di anomalie riscontrate ecc...

I moduli disponibili sono:

## **-FOGLIO DI SERVIZIO**

Modulo per la registrazione delle attività svolte nell'ambito del proprio turno di servizio

## **-ACCERTAMENTI - CONTROLLI**

Modulo per registrare persone e veicoli controllati su strada

## **-MCTC**

Interrogazione integrata della banca dati MCTC e Ania

## **-RAPPORTI**

Modulo per la redazione delle Relazioni di Servizio

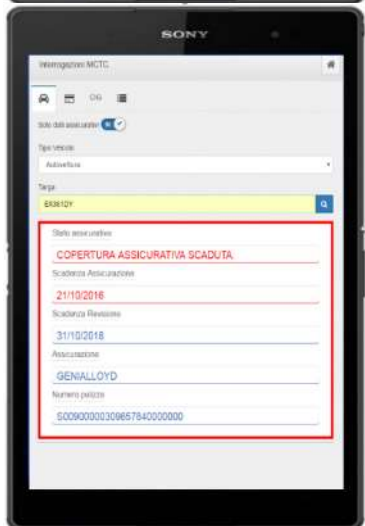
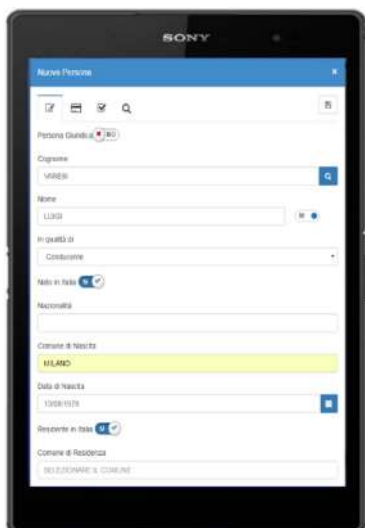
## **-RIMOZIONI**

Modulo per la gestione dell'immissione in depositi di veicoli e gestione veicoli abbandonati e/o di provenienza furtiva

## **GESTINC PAD**

Modulo per la rilevazione dei dati relativi ai sinistri stradali.

Il modulo sopra indicato puo' essere integrato con applicazioni di firma remota e/o grafometrica e con applicazioni per la gestione del processo contravvenzionale



# DIGITALIZZAZIONE RACCOLTA DATI SINISTRI STRADALI

Integrato con MCTC



FIRMA DIGITALE  
TABLET



DB VERBATEL  
CRIPTATO



GESTIONE  
WEB

Mario Romi



FIRMA DIGITALE  
UFFICIO CON TAVOLETTA  
GRAFICA

**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) – web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



# SOFTWARE GESTINC WEB

## GESTIONE INFORTUNISTICA

### STRADALE

Gestinc nasce dall'esigenza di rendere agevole il rilievo e la gestione degli incidenti stradali da parte delle "Polizie" e snellire l'iter burocratico. La banca dati alimentata con "Gestinc" si è rivelata essenziale per la precisa localizzazione

dell'incidente e l'immediata disponibilità della mappa della sinistrosità del territorio.

Gestinc rappresenta la soluzione ottimale per la gestione dell'Infortunistica Stradale.

Da oltre 12 anni risulta essere all'avanguardia per caratteristiche tecnologiche e facilità d'uso. "Gestinc" è l'unico prodotto che può vantare l'adesione di tutte le forze di Polizia ed il parere positivo del C.N.I.P.A. (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione ora AgID).

Peculiarità uniche sono la guida alla raccolta ed inserimento dei dati, la generazione automatica degli atti giuridico amministrativi necessari per completare il fascicolo dell'incidente, la congruenza e completezza delle informazioni che alimentano la banca dati, l'ampia disponibilità del modulo statistico e grafico dell'incidentalità. Queste prerogative lo rendono esclusivo per migliorare il monitoraggio dell'incidentalità del territorio e poter considerare gli opportuni interventi strutturali per ottimizzare la **SICUREZZA STRADALE**.

Gestinc con il solo inserimento dei dati variabili è in grado di autogenerare la notizia di reato, la relazione dell'incidente (rapporto) e tutti gli altri atti giuridico amministrativi connessi, indipendentemente dalla gravità dell'incidente e del numero di veicoli e persone coinvolte. Gli atti \ relazioni che la procedura può autogenerare sono oltre 50, che coprono la casistica delle esigenze attuali. Inoltre genera autonomamente tutti i modelli S.D.I. che possono necessitare a seguito di qualsiasi tipologia di reato relativo allo stesso incidente stradale.

L'autogenerazione degli atti \ relazioni, sempre in linea con le normative giuridiche vigenti, snellisce e facilita il lavoro degli operatori di Polizia. La semplificazione viene anche dal fatto che l'autogenerazione sfrutta le potenzialità HTML simulando l'interfaccia Word, di comune utilizzo perché consolidato sulla maggior parte dei P.C.

Il motore di generazione non produce modelli, ma atti che si compongono in relazione alla specificità del sinistro rilevato. Particolarità unica è l'autogenerazione della Relazione d'incidente stradale, che viene riprodotta in automatico sulla base di semplici selezioni logiche, creando uniformità nella fase d'esposizione di quanto l'agente deve relazionare a seguito di un sinistro stradale. Utilizzando il PC portatile direttamente sul luogo dell'incidente si possono assumere e stampare immediatamente le dichiarazioni, generare e stampare tutti quegli atti che sono propri dell'immediatezza dei rilievi (es. elezione di domicilio, sequestro veicoli, scambio delle generalità ecc.)



#### Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – C.CIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



# IMPLEMENTAZIONI

- **Interrogazione MCTC direttamente da Applicativo** per verifica dati persone coinvolte e/o inserimento automatico delle informazioni
- **Interrogazione ANPR (anagrafe nazionale della popolazione residente) direttamente da Applicativo** per inserimento dati anagrafici delle persone coinvolte.
- Firma digitale **Grafometrica Avanzata e/o remota**

## INSERIMENTO DATI DEL VEICOLO CON INTERROGAZIONE ALLA MOTORIZZAZIONE (MCTC)

The screenshot shows the 'Modifica Dati Veicolo' (Modify Vehicle Data) screen in the VERBATEL application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Generale', 'Assicurazione', 'Particolarità', and 'Tracce al suolo'. The main form contains various input fields for vehicle details: 'Tipo veicolo' (set to '1 - Autovettura privata'), 'Marca e Modello' (with a search icon), 'Targa' (with a search icon), 'Stato targa' (set to 'Accertata'), 'Telaio', 'Nazione' (set to 'ITALIA'), 'Cilindrata', 'Proprietario - Conducente' (set to 'Conducente g...'), and 'Generalità Ril...'. A blue 'MCTC' button is located to the right of the 'Marca e Modello' field, highlighted with a red box. A black arrow points from the right side of the image towards this button.

Per sveltire l'inserimento dei dati del veicolo è stata introdotta la funzione di collegamento alla Motorizzazione (MCTC) A fianco al tipo veicolo è stato aggiunto il pulsante MCTC. Cliccando su questo pulsante apparirà una maschera aggiuntiva di richiesta informazioni.

The screenshot shows a modal window titled 'Interrogazione MCTC'. It contains the following fields and options: 'Tipo veicolo' (Autovettura privata), 'Marca e Modello' (MIA SPORTAGE), and 'Targa' (GPA58TH). There are two checkboxes: 'Proprietario - Conducente' (checked) and 'Carica anche i dati della patente' (unchecked). At the bottom, there are two buttons: 'Chiudi' and 'Carica'.

vengono Richiesti i seguenti dati:

- Tipo Veicolo
- Marca e Modello
- Targa

È inoltre richiesto se il proprietario è uguale al conducente.

Dopo aver completato i dati è necessario cliccare sul pulsante **“Carica”** di questa maschera aggiuntiva.

Con questo collegamento alla Motorizzazione verranno restituiti e scritti automaticamente nella procedura tutti i dati del veicolo richiesti da questa videata nonché i dati anagrafici del proprietario ed i dati dell'assicurazione.

Se abbiamo selezionato proprietario UGUALE al conducente verranno anche registrati tutti i dati anagrafici del conducente

Se invece abbiamo selezionato proprietario DIVERSO dal conducente, questa videata del conducente sarà vuota.

Anche per acquisire automaticamente i dati anagrafici del conducente possiamo utilizzare il collegamento alla ANPR o dalla Motorizzazione Civile.

A fianco al cognome del conducente è stato introdotto il pulsante "MCTC". Cliccando su questo pulsante apparirà una maschera aggiuntiva di richiesta informazioni

### Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
 Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
 e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) – web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



VERBATEL  
Servizi Informatici e Telematici

Applicazioni / Gestinc / Protocollo 2024/220 / Modifica Dati Veicolo / Modifica Dati Persona - ANTONINO VERDINI

Generale

Cognome: VERDINI, Nome: ANTONINO, Sesso: M

Nato a: VELLETRI, Estero, Nazione di nascita: ITALIA, Nato il: 08/05/1971

Residente a: COMO, Estero, Indirizzo: VIA PRASCOLI 16

Codice fiscale: ANPR

Professione: Indagato

Generalizzato (STATI): In luogo, Posizione occupata (STATI): anteriore sinistra, Airbag (STATI): inesplosi

Dispositivi ausiliari (STATI): Utilizzo non accertato, Obbligo cintura/seatta (STATI): Non accertato, Traghetto casa/lavoro (IST...):

Telefono: Email: C.centofanti@verbatel.com, Piac:

MCTC, INAD

Con questa interrogazione verranno registrati automaticamente nella videata "Documenti" anche i dati di abilitazione e validità della patente di guida.

VERBATEL  
Servizi Informatici e Telematici

Applicazioni / Gestinc / Protocollo 2024/220 / Modifica Dati Veicolo / Modifica Dati Persona - ANTONINO VERDINI

Generale

Documenti

Domicilio

Tipo: Patente cat."B", Numero: U1Y183775K

Rilasciato il: 28/06/2017, a: ROMA, Estero

Valido fino al: 08/05/2028, Documento duplicato

Prescrizioni: Nessuna

**Queste interrogazioni sveltiscono l'inserimento informatico dei dati e garantiscono la loro qualità.**

**Queste funzioni risultano ancor più importanti nell'utilizzo di PC portatile o Tablet direttamente sul luogo dei rilievi perché, oltre a velocizzare l'inserimento dei dati, consentono una immediata verifica della corrispondenza e validità dei documenti esibiti dal conducente.**

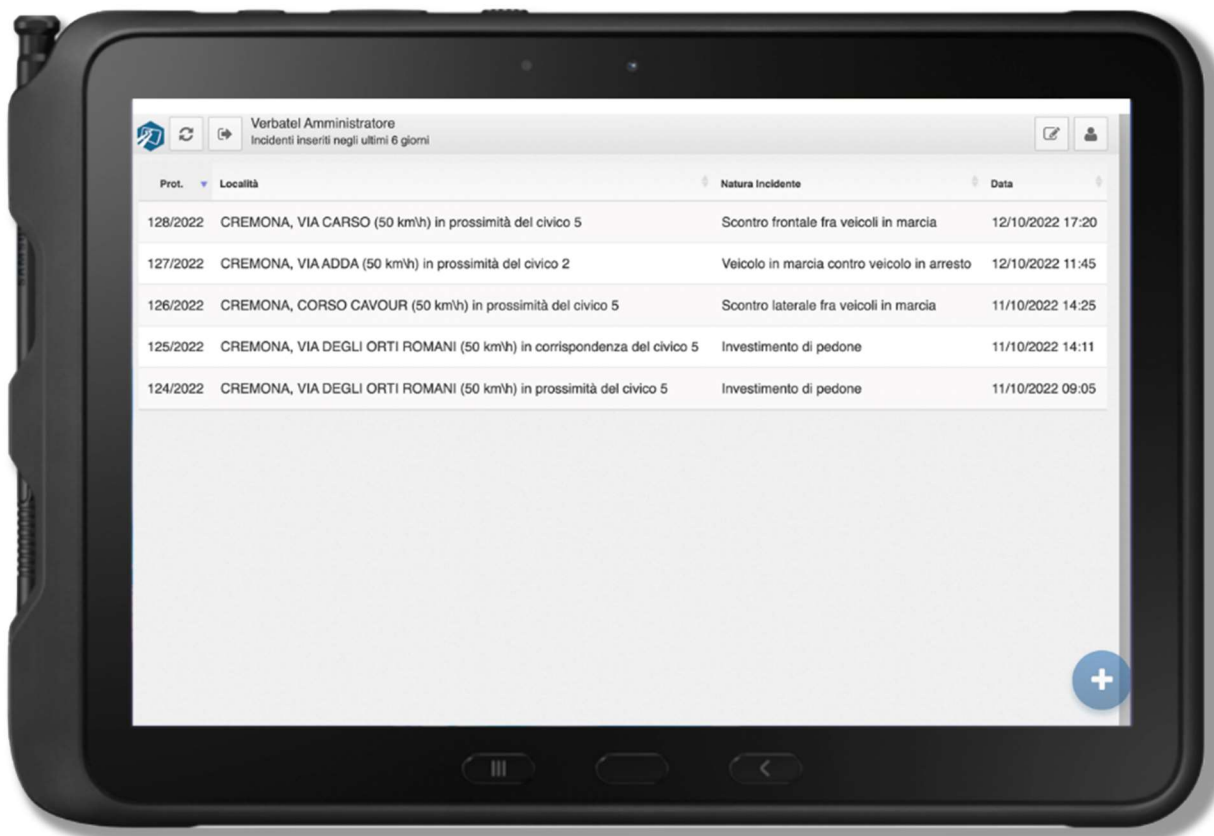
# APPLICATIVO DEDICATO INSERIMENTO DATI DA TABLET ANDROID – **GESTINC PAD**

Negli ultimi anni gli smartphone e i tablet sono diventati strumenti di utilizzo comune e sono entrati prepotentemente nella vita di tutti i giorni.

Da qui nasce la necessità di implementare applicazioni e siti web ottimizzati per questi apparecchi, dove per **ottimizzazione si intende solo una grafica studiata per la visualizzazione per display di piccole dimensioni**, con bottoni e campi di testo più grandi, un layout che si adatta automaticamente a qualunque risoluzione e soprattutto la maggior integrazione possibile con gli strumenti che questi apparecchi mettono a **disposizione, quali il GPS, la fotocamera, il display touch**.

In quest'ottica Verbatel ha implementato "GestIncWeb" con la nuova versione "**GestincPad**" ottimizzata per tablet. Questa versione, più snella ed intuitiva, è stata semplificata per guidare l'Operato nella raccolta del 98% dei dati dell'incidente direttamente sul luogo dei rilievi.

"**GestincPad**" consente di allegare le foto scattate con la fotocamera incorporata, georeferenziare l'incidente con il GPS integrato, volendo, si può disegnare uno schizzo planimetrico dell'incidente, firmare le dichiarazioni rilasciate dalle persone coinvolte, generare ed inviare via email lo scambio delle generalità agli interessati ed altro ancora.



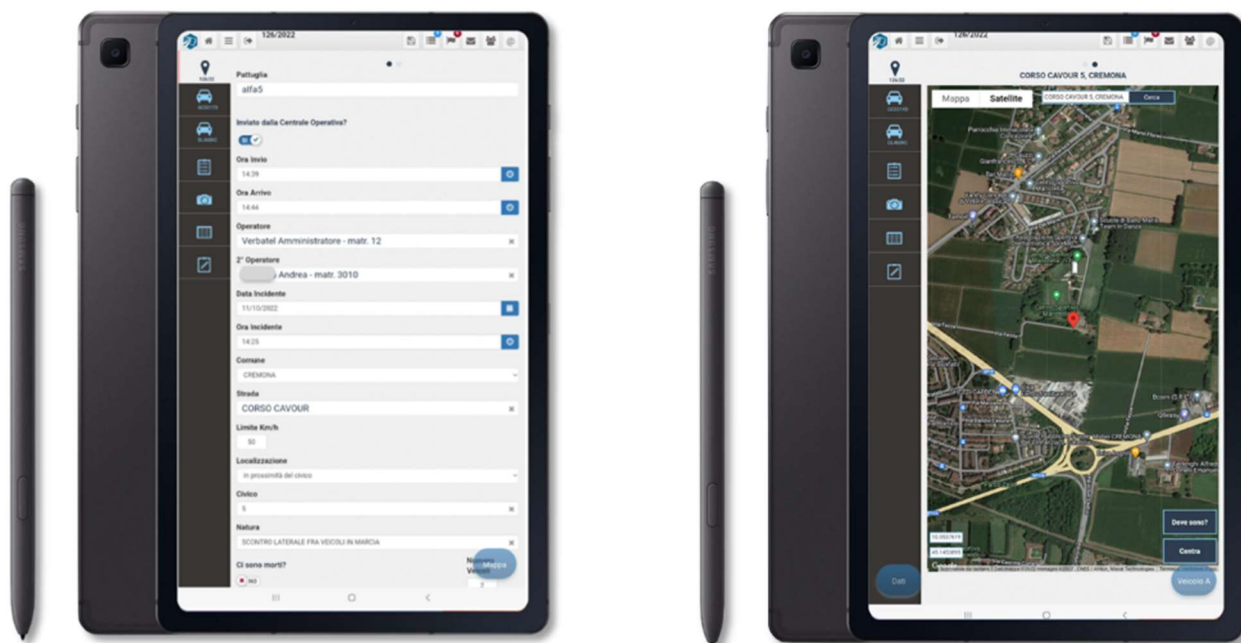
## Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



## L'incidente

Come già accennato in precedenza, per prima cosa si inseriscono i dati essenziali dell'incidente: data, ora, luogo e natura incidente, il numero di veicoli coinvolti, nonché l'eventuale numero di pedoni e numero di testimoni. Selezionare se ci sono feriti o morti. Queste informazioni consentono all'applicazione di predisporre la sequenza logica delle videate da proporre. Presenterà o meno la videata dei pedoni, dei testimoni, delle lesioni e altre informazioni sugli infortunati.



## Georeferenziazione

Dopo l'inserimento della località il puntatore si posizionerà automaticamente sul sito. È possibile migliorare la posizione del puntatore spostando con il dito. Cliccando il bottone "Dove sono?", sfruttando il GPS, il puntatore del tablet si posizionerà nella posizione del dispositivo, mentre il bottone "Centra" posizionerà il puntatore nel centro della mappa visualizzata.

Da notare il menù a sinistra: nella scheda precedente è stato dichiarato che l'incidente ha due veicoli, un pedone e tre testimoni, e l'applicazione ha generato il menù di conseguenza. Le icone grigie sono disabilitate: come già detto, è necessario percorrere l'intero iter per inserire veicoli e persone. Questo discorso non vale per la gallery e lo schizzo planimetrico (le ultime due icone): sono abilitate in qualunque fase dell'inserimento dell'incidente. L'icona del primo veicolo, infine, è di un altro colore in quanto è cliccabile, essendo il passo successivo nell'inserimento dell'incidente.

### Verbatel s.r.l.

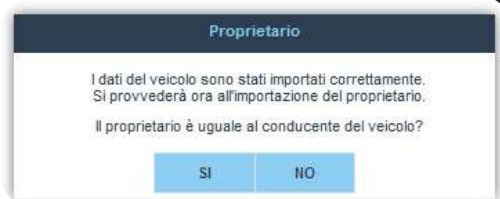
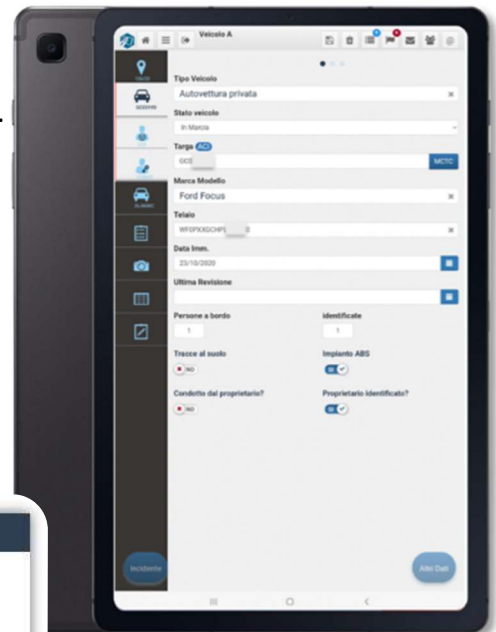
Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



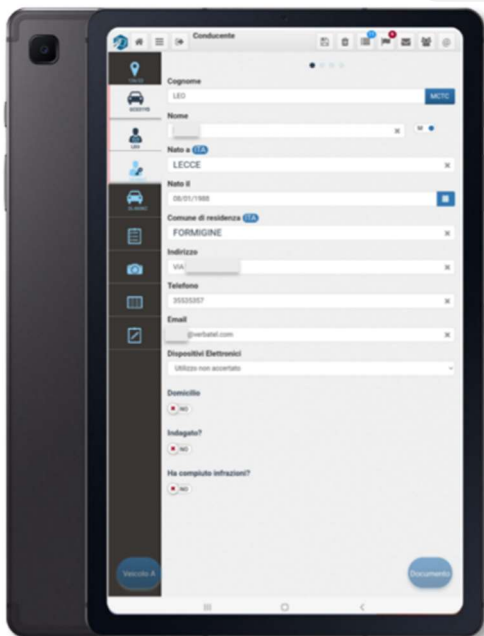
## Veicoli

Nella prima scheda è possibile inserire i dati essenziali del veicolo. Volendo si può attuare il collegamento alla Motorizzazione (MCTC) che velocizza e garantisce la qualità dei dati.

Inserendo il tipo veicolo e la targa e poi **clickando sul bottone MCTC** si attiva il collegamento all'archivio della Motorizzazione che restituisce e registra immediatamente nella procedura tutti i dati significativi del veicolo, i dati anagrafici del proprietario ed i dati dell'assicurazione;



## Le persone



Ci sono 5 tipi di persone in GestIncPad: Conducente, Proprietario, Passeggero, Pedone e Testimone. Tutte sono gestite nello stesso modo, a meno di differenze minime. Adesso verrà simulato l'inserimento del Conducente; figura che necessita di più dati; alcuni di queste informazioni non saranno visibili per le altre persone perché non necessarie. Anche per i dati anagrafici delle persone è possibile il collegamento alla Motorizzazione. **Inserendo il numero di patente del conducente ed attivando il collegamento alla MCTC verranno restituiti e registrati automaticamente nella procedura tutti i dati anagrafici del titolare della patente nonché i dati di validità e di abilitazione del documento.**



Questa innovativa funzione, oltre a sveltire i rilievi, consente una immediata verifica della corrispondenza e validità dei documenti di circolazione esibiti dal conducente.

### Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



# RILEV@ - RILIEVO TECNICO SU STRADA



Applicazione Mobile per Android, consente alle pattuglie sul luogo del sinistro di riprodurre con veste grafica di qualità il così detto ‘schizzo di campagna’, un disegno non in scala del campo del sinistro.

L’utente è agevolato da utilità grafiche che velocizzeranno la riproduzione dell’elaborato tecnico supportando la fase del rilievo delle misurazioni.

L’applicazione **puo’ essere opzionalmente integrata** con l’apparato di misurazione del **LEICA DISTO**. Grazie a tale sviluppo le misurazioni vengono catturate automaticamente dall’apparato snellendo ulteriormente i tempi di produzione e garantendo precisione.

Il sistema al termine delle attività produce un file PDF che riproduce non in scala l’area del sinistro e le misurazioni effettuate in una legenda.

Il pdf potrà essere allegato al fascicolo del rapporto, integrandosi nel software **Gestic in vs possesso**.

## Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



# FIRMA GRAFOMETRICA

Il modulo Gestinc Pad è integrato con il sistema di Firma Grafocerta di Namirial S.p.A., che nel pieno rispetto della normativa vigente, ha sfruttato le nuove tecnologie a disposizione per progettare e realizzare un processo di **sottoscrizione autografa** denominato FirmaGrafoCerta che, dal 21 maggio 2013 con l'uscita del DPCM rientra nella definizione di **firma elettronica avanzata**. La soluzione è ideale per la completa dematerializzazione all'origine di qualsiasi pratica, nella quale siano presenti in numero cospicuo **firme autografe**. ha **valore legale** nei limiti previsti dalla normativa e si basa sull'utilizzo di specifica tecnologia hardware di mercato sulla quale un qualsiasi utente appone la propria firma grafometrica in maniera naturale come se la facesse su un documento cartaceo. Il processo, già, è applicabile a qualsiasi **documento digitale** indipendentemente dal software di gestione che lo ha creato.

Nell'applicazione GESTINC PAD il modulo FirmaGrafoCerta è integrato per la firma digitale delle dichiarazioni delle persone coinvolte nei sinistri stradali.



# PROCESSO FIRMA GRAFOMETRICA



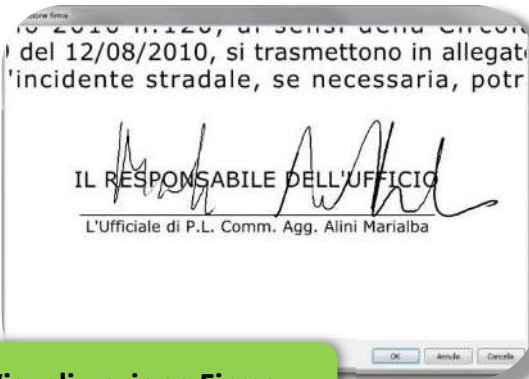
**Posizionamento Firma**



**Generazione Allegato**



**Firma**

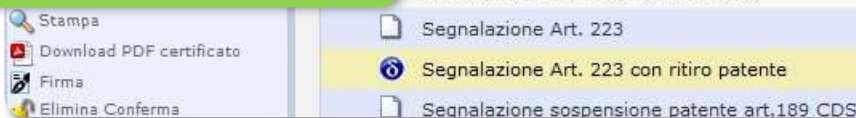


**Visualizzazione Firma**



**Generazione pdf con firma grafometrica apposta**

**Archiviazione pdf firmato**



**Archiviazione pdf firmato**

**ARCHIVIAZIONE PDF FIRMATO**



# INTEGRAZIONE FIRMA GRAFOCERTA PIATTAFORMA WEB

I Modulo per la gestione dell'Infortunistica stradale e per le Relazioni di servizio, Polizia Giudiziaria, i TSO, sono stati integrati con la gestione della Firma Grafocerta.

Le postazioni lavoro dovranno essere dotate di tavoletta grafica per la raccolta della firma digitale e SDK Per Validazione Firma Grafocerta.



L'operatore in ufficio al termine delle elaborazioni potrà firmare tutti gli atti relativi al sinistro stradale (Relazione Incidente Stradale, Comunicazione Prefettura e MCTC, Dichiarazioni ecc )

Gli stesi atti saranno memorizzati nel db per poi eventualmente essere riversati in un documentale per la loro conservazione digitale (**INTEGRAZIONE DA VALUTARE**).

L'applicativo una volta prodotto il PDF dell'atto da Firmare attiva la tavoletta grafica e posizionando il riquadro sul documento la firma effettuata sulla tavoletta viene impressa sull'atto memorizzato. (VEDI PROCESSO FIRMA PAGINA A SEGUIRE)



**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) – web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)





## SOFTWARE **RAPPORTI DI SERVIZIO**

### 'DIGITALIZZA L'ATTIVITÀ DI RELAZIONE CONSENTENDO L'INVIO AD ALTRI ENTI DEI FASCICOLI INFORMATIZZATI'

**Rapporti di Servizio** è il software per la creazione, classificazione ed archiviazione delle relazioni di servizio che l'operatore di Polizia è tenuto a comunicare, per iscritto, al Comando a seguito di un proprio intervento sul territorio.

La Verbatel, da sempre attenta all'attività degli Agenti, ha preparato un software specifico che, con il solo inserimento dei dati variabili, è in grado di autogenerare tutte le tipologie di relazioni ricorrenti nella prassi operativa della Polizia Locale. Le stesse relazioni potranno essere corredate da fascicolo fotografico.

Con il motore di autogenerazione messo a disposizione dalla Verbatel è possibile ampliare la casistica a nuove esigenze. La raccolta ed inserimento dei dati è correlata alla specificità dell'intervento. La relazione relativa sarà subito disponibile per il Comando, garantendo uniformità nella esposizione ed un indubbio risparmio di tempo.

Ulteriori vantaggi si potranno riscontrare nell'utilizzo dalla banca dati alimentata. La ricerca delle relazioni risulterà immediata: per tipologia, per località, per persona interessata, per periodo, per operante ecc..

La stessa banca dati consentirà di monitorare, con analisi statistiche, la frequenza del tipo di intervento, la località in rapporto al giorno della settimana ecc...

L'inserimento dei dati avviene attraverso l'utilizzo di semplici maschere che si modulano in relazione alla procedura da gestire, guidando l'operatore nell'inserimento delle persone coinvolte, in quanto i soggetti cambiano in relazione alla tipologia dell'intervento.

Il sistema produce relazioni che individuano e descrivono in automatico l'attività svolta. Le relazioni vengono generate consentendo all'utente la verifica per la stampa e la definitiva archiviazione. Anche gli altri atti connessi all'evento sono subito disponibili come: anomalie sul marciapiede, sulla carreggiata, rumori da attività, ausilio ad enti o altre forze di polizia, danneggiamento segnaletica, pali luce, impianti semaforici, cadute calcinacci, allagamenti, sopralluoghi in abitazioni, extracomunitari, incendi, infiltrazioni d'acqua in appartamento, scarichi abusivi, caduta e taglio piante, ecc...

Come tutte le procedure Verbatel, anche questa è modulare e può funzionare singolarmente o aggregata alle altre procedure alimentando un unico data base.

## **IMPLEMENTAZIONI POSSIBILI**

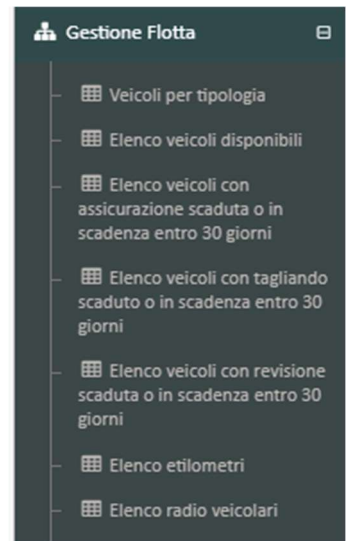
- **Interrogazione MCTC / ANPR direttamente da Applicativo** per verifica dati persone coinvolte e/o inserimento automatico delle informazioni
- Firma digitale **Grafometrica Avanzata e/o remota**



## GESTIONE FLOTTA VEICOLI

Il nuovo pacchetto Verbatel **GESTIONE FLOTTA VEICOLI** permette al Comando di registrare tutti i dati relativi a Veicoli in dotazione al Corpo e per ogni veicolo anche tutte le dotazioni dello stesso (radio veicolari, etilometri, e tutte le altre strumentazioni di cui il veicolo è dotato).

Lo strumento inoltre permette di registrare ogni singola attività svolta a carico del veicolo come cambi gomme, manutenzioni ordinarie e straordinarie, revisioni. Grazie all'integrazione con l'applicativo di Statistica della piattaforma (**ANALISI DATI**), permette interrogazioni rapide e puntuali su eventuali scadenze relative ai veicoli e le attività da svolgere per il perfetto mantenimento del parco veicoli in dotazione e della documentazione relativa (Assicurazioni, Revisioni).



Attività - Accertamenti	
Cambio gomme svolta in data 15/10/2022 alle 10:53	
Riparazione generica svolta in data 23/02/2022 alle 10:53	
Revisione svolta in data 14/09/2022 alle 09:49	

Dati Veicolo				
Targa	Marca	Modello	Tipo	Sigla Pattuglia
SM45893	Honda	NC750X	Motociclo	Moto01
<b>Dettaglio</b>				
Colore	Alimentazione	Ultimi Km Rilevati		
D'istituto	Benzina	3.500		
Data Immatricolazione	N. Telaio	Omologazioni		
03/01/2022	43643664645654677			
<b>Acquisizione</b>				
Modalità di Acquisizione	Data Acquisto	Noleggio per (Mesi)	Data Scadenza	
Noleggio		48	03/01/2024	
Acquisto Consip	N. Bando/ODA	Del	Determina	Del
Si	12345	13/09/2021		
Fornitore	Reparto di Assegnazione	Assegnata a		



# Anagrafe Nazionale

Unica. Per tutti.

## Integrazione - Piattaforma Intr@pm con Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) INTRODUZIONE

Verbatel ha integrato la sua piattaforma con il modulo Indagor Gateway realizzato dalla STESEI per l'accesso ai dati resi disponibili attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND)

La piattaforma Verbatel è pertanto ora integrata con:

- l'ANPR per effettuare accertamenti Amministrativi di tipo Anagrafico a livello nazionale. I servizi al momento sono rivolti al Comune in quanto unico ente autorizzato ad accedere in fruizione dati all'ANPR (Circolare DAIT n. 73 del 31/05/2023)
- l'INAD per acquisire in maniera puntuale i Domicili Digitali delle persone fisiche – **servizio in implementazione** (Art. 6 Quater del CAD)

INDAGOR è riconosciuto da ANUSCA/Associazione Nazionale Ufficiali di Stati Civile e di Anagrafe ed è distribuito in Cloud su l'infrastruttura qualificata AGID del CSI Piemonte (in house della Regione Piemonte).

## FUNZIONALITA

### Servizio di Visure Anagrafiche Puntuali Online

Questo servizio digitale consente all'utente di richiedere l'emissione in tempo reale di documenti di Visure Anagrafiche Puntuali a livello nazionale.

**Il requisito per poter utilizzare questo servizio è essere aderente alla PDND** ed aver richiesto la fruizione degli **e-services ANPR** pubblicati dal Ministero dell'Interno.

La Circolare del Ministero dell'Interno n. 73 del 31.05.2023, stabilisce che il Comune per fruire dei dati ANPR deve:

1. aderire alla PDND e configurare opportunamente il relativo ambiente di interoperabilità
2. sviluppare le interfacce applicative necessarie per interrogare ANPR
3. individuare gli operatori legittimati all'accesso ai dati ANPR prescelti
4. garantire il tracciamento degli accessi
5. predisporre un sistema di monitoraggio delle interrogazioni

#### Verbatel s.r.l.

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) - web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)

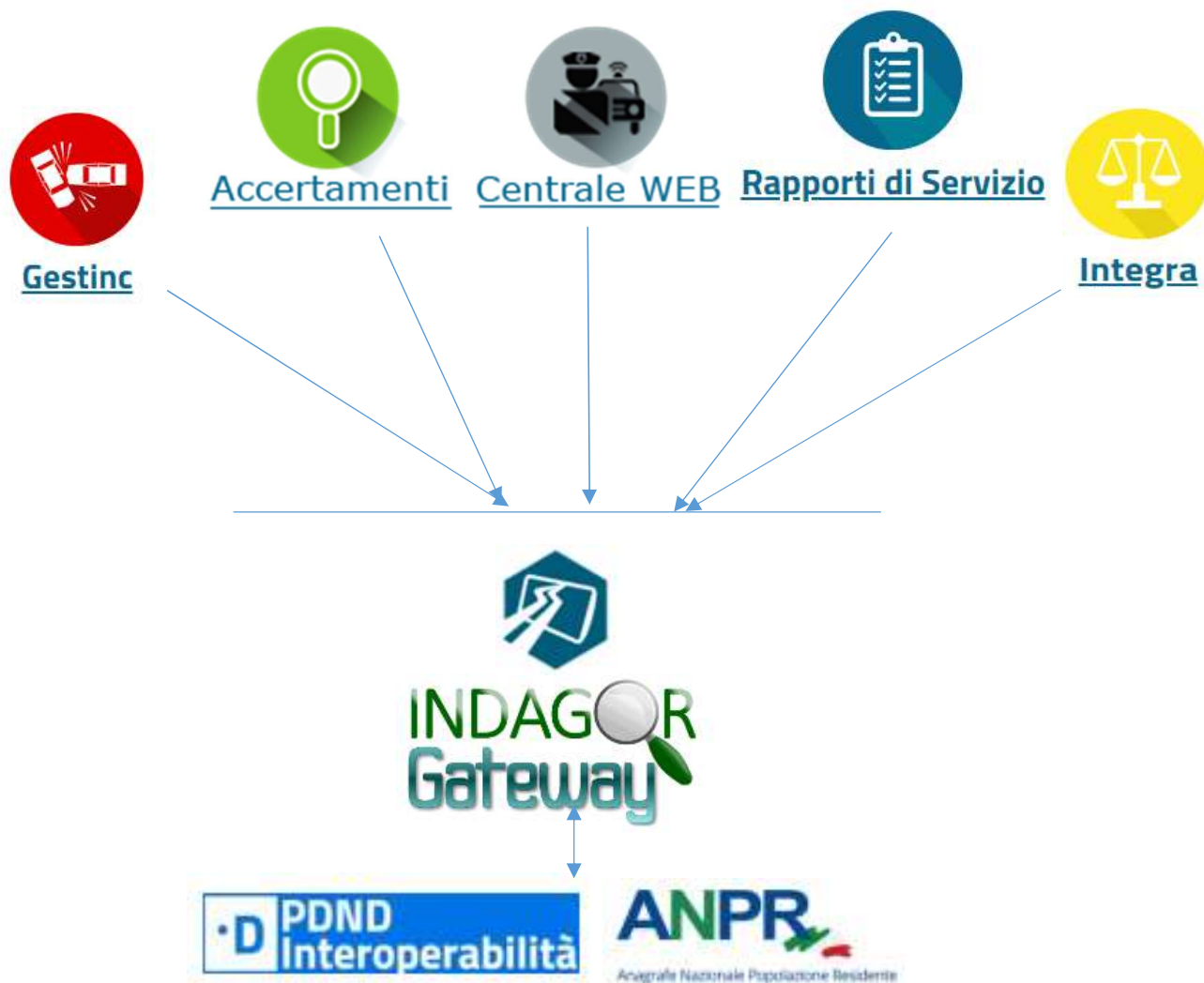


Le tipologie di Visure Anagrafiche che il servizio rende disponibili sono le seguenti **a secondo delle profilazioni previste per la Polizia Locale** sono:

- Servizio di Accertamento Generalità (C015)
- Servizio di Accertamento Dichiarazione di Decesso (C016)
- Servizio di Accertamento Matrimonio (C017)
- Servizio di Accertamento Cittadinanza (C018)
- Servizio di Accertamento Esistenza in vita (C019)
- Servizio di Accertamento (C020)
- Servizio di Accertamento Stato di famiglia (C021)
- Servizio di Accertamento Stato libero (C022)
- Servizio di Accertamento Vedovanza (C023)
- Servizio di Accertamento Paternità (C024)
- Servizio di Accertamento Maternità (C025)

E' disponibile un portale web - accessibile anche ad operatori dei Sistemi Informativi del Comune - per la rendicontazione ed il monitoraggio delle interrogazioni effettuate.

## INTEGRAZIONE PIATTAFORMA VERBATEL INTR@PM



Dalle applicazioni Verbatel (Gestinc, Integra, RdS, Controlli, Registra, ecc.) è possibile interrogare l'ANPR e ricevere in tempo reale i dati certificati di Residenza anagrafica di un soggetto attraverso il CODICE FISCALE.

Il sistema inoltre produce una certificazione/Visura che viene allegata alla pratica trattata sia essa un incidente, un'attività di Pg e/o un accertamento di centrale operativa.

Generale | Documenti | Domicilio | Dichiarazioni | Infrazioni | Lesioni | Legale

Cognome: DELGADO MCTC

Nome: PEPE

Sesso:  M  F

Nato a: ISCHIA NA I

Nazione: ITALIA

Nato il: 10/10/1990  Mese/Anno

Residente a: PAVULLO NEL FRIGNANO MO I

Indirizzo: VIALE DEI PLATANI N. 44, INTERNO 5

Professione: [ ]

Codice Fiscale: DLGPE90R10E329Q **ANPR**

Generalizzato: In luogo

Indagato:  Sì  No Dispos. elettr. Utilizzo non accertato

Tragitto casa/lavoro: NON accertato

Nascondi Info personali

Informazioni Personali

Telefono: [ ]

Fax: [ ]

Email: [ ]

Pec: [ ]

Salva Salva e Continua

## CARICAMENTO DATI AUTOMATICO

CORPO POLIZIA MUNICIPALE  
Comune di CREMONA  
Polizia del territorio - Comparto Ovest

Visura per Accertamento di RESIDENZA al 28/11/2023

Visita ANPR - Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente - così come disciplinata dall'art. 62 del D.lgs. 50/2005 e ss.mm.

Visita la legge 12/28/1994, il DPR 223/1989 e la legge 24/1/1990

Visite le Linee Guida per l'accesso dei Comuni ai dati ANPR

**Generalità**

Cognome: DELGADO

Nome: PEPE

Nato il: 10/10/1990 - In: ISCHIA (I)

Codice Fiscale: DLGPE90R10E329Q Sesso: M

ID ANPR: AX7700724

**Residenza**

Data Decorrenza: 04/02/2020

Tipo Indirizzo: Residenza

Comune: PAVULLO NEL FRIGNANO (MO)

CAP: 41006

Indirizzo: VIALE DEI PLATANI, n. 44, interno 5

Codice Isola: 036030

**Dati della Visura del 28/11/2023 alle 17:50**

Protocollo ANPR: 58488875

Motivo Richiesta: Incidente 159/2023 del 24/11/2023 11:07

Operatore (ufficio): Verbatel Amministratore

Il presente documento anagrafico digitale è rilasciato alle amministrazioni pubbliche e gestori di servizio pubblico individuale ai sensi dell'art. 1, comma 1 del D.Lgs. 445/2000 e art. 1, comma 2 D.lgs. 195/2001. Il suddetto documento ha valore probatorio di riproduzione fedele e autentica ai sensi dell'art. 2712 del codice civile

## PRODUZIONE ATTESTAZIONE ASSOCIATA ALLA PRATICA

## MONITORAGGIO ATTIVITA

Attraverso l'integrazione **VERBATEL** è possibile amministrare e gestire i vari profili di utenza con le funzionalità associate al profilo utente per ogni applicativo integrato

Inoltre è possibile, così come viene fatto per MCTC, **Monitorare** e **Rendicontare** le interrogazioni inoltrate ad ANPR, sia "per applicativo / servizio web" che "per ufficio", che "per singolo utente".

**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702  
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677  
e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) – web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



## INTERROGAZIONE REGISTRO IMPRESE UNION CAMERE



MCTC MCTC ANPR **CCIAA**

Interrogazioni

Dati Avanzati x v

Tipo Ricerca

Codice Fiscale x v

Codice Fiscale

02313821007

**CERCA**

Ove disponibile l'E-Service di Unione delle Camere di Commercio è stata sviluppata una nuova funzionalità che consente le interrogazioni alla banca dati dell'Unione delle camere di Commercio. Attraverso il codice fiscale dell'azienda / la Ragione sociale è possibile recuperare di dati delle società.

Abbiamo elaborato due tipologie di interrogazioni, la prima Base la seconda avanzate che corrispondono a due nuovi ruoli associabili all'utente Verbatel

Interrogazioni

Dati Base x v

Tipo Ricerca

Codice Fiscale x v

Codice Fiscale

02313821007

**CERCA**

Con il **Profilo Dati Base** si ottengono i dati essenziali dell'azienda

**Denominazione:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI

**Forma Giuridica:** SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI

**Indirizzo:** VIA GIOVANNI BATTISTA MORGAGNI 13, ROMA (RM) (00161)

**PEC:** PROTOCOLLO@PEC.INFOCAMERE.IT

**REA:** RM-804877

**Codice Fiscale:** 02313821007

**Partita IVA:** 02313821007

**Data Atto Costituzione:** 13/12/1994

**Data Iscrizione REA:** 02/01/1995

# OFFERTA ECONOMICA

## Servizio SaaS certificato AGID per 48 mesi

Siamo lieti di offrirvi **Nuova piattaforma Intr@PM** alle seguenti condizioni economiche:

**€ 750/mese\***

**\*N.B. in essere Vs impegno 400/mese che sarà assorbito dal nuovo canone e così di seguito ripartito:**

ANNO 2025: 350,00 per attivazione nuovi servizi + 650,00 per attivazione servizio ANPR  
ANNO 2026: Canone SaaS Nuovi servizi 350 \* 12 mesi + 1.550 ANPR + 400 \*1 mese (attuale impegno scade nov. 2026)  
ANNO 2027: canone SaaS 750 \* 12 + 1.550 ANPR per un totale di € 10.550,00  
ANNO 2028: canone SaaS 750 \* 12 + 1.550 ANPR per un totale di € 10.550,00  
ANNO 2029: canone SaaS 750 \* 12 + 1.550 ANPR per un totale di € 10.550,00

Per un totale di € 38.800,00 iva esclusa

Nel quale comprenderemo:

✓ Gestinc Web – (Gestione incidenti stradali) <b>NUOVA VERSIONE</b>	✓ Gestinc Pad (inserimento incidente da tablet)
✓ Modulo Istat con trasmissione dati incidentalità tramite portale Regione Lombardia	✓ Esportazione dati Incidentalità a Min. Interni
✓ Centrale Operativa Web – (Gestione interventi in tempo reale da brogliaccio elettronico) <b>NUOVO SERVIZIO</b>	✓ App Mobile - New Touch – Accertamenti (gestione interventi da tablet) <b>NUOVO SERVIZIO</b>
✓ Modulo Flotte – gestione veicoli di servizio (manutenzioni, scadenze varie) <b>NUOVO SERVIZIO</b>	✓ Segreteria (gestione interventi programmabili) <b>NUOVO SERVIZIO</b>
✓ Interrogazione MCTC	✓ Rapporti di servizio <b>NUOVO SERVIZIO</b>
✓ Bacheva del Comandante <b>NUOVO SERVIZIO</b>	✓ Analisi Dati – Statistiche – Mappa eventi

- Servizio Hosting in Cloud certificato Pubblica Amministrazione raggiungibile all'indirizzo "**nomecliente.verbatel.cloud**"
- Servizio Rilascio Copie Incidenti Stradali via Web integrato con SPID e PagoPa (**incidentistradali.com**)
- **N. 2 Tablet** completi di firma grafometrica valida 36 mesi con **App Rileva** e **n. 1 Misuratore Laser** Leica (Tablet non coperti da danni accidentali ma solo da danni in garanzia. Al termine dei 60 mesi rimangono nella disponibilità dell'Ente- **SIM DATI NON INCLUDE**) **NUOVA FORNITURA**
- **N. 2 Postazioni** di firma grafometrica per Ufficio con certificato valido 60 mesi **NUOVA FORNITURA**
- **N. 2 Firme** remote valide 60 mesi **NUOVA FORNITURA**
- **3 giornate formative da usufruire nel periodo di canone**
- Assistenza e manutenzione per il periodo di canone

**Verbatel s.r.l.**

Via Bernardo Quaranta, 52 – 20139 MILANO – ITALIA - Tel. +39 0257301702

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – C.F. e P.IVA 11889490154 – CCIAA MI 770716/1996 – REA 1505677

e-mail: [info@verbatel.com](mailto:info@verbatel.com) – pec: [verbatel@pec.it](mailto:verbatel@pec.it) – web site: [www.verbatel.com](http://www.verbatel.com)



## Canone annuo servizio Anpr -Pdnd – Visure UNIONCAMERE

Comprende:

- Integrazione piattaforma Verbatel  
**A GATEWAY INDAGOR DI STESEI**
- Consolle applicativa
- Assistenza manutenzione evolutiva della piattaforma

**€ 1.550,00/anno**

Nota bene: **In caso di aggregazioni e/o unioni di comuni**, l'attivazione del servizio deve essere prevista per tutti gli Enti che abbiano accesso al P.N.D. in conformità a quanto previsto dalla Circolare DAIT n. 73 del 31/05/2023.

## FORMAZIONE

Identificativo	Specifiche	Euro
	<b>ATTIVITA FORMATIVA ON SITE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>N.1 Giornata</b> di formazione <b>AGGIUNTIVA</b></li></ul> I costi per l'addestramento sono esenti dall' IVA ai sensi dell'art.14 - commi 10 – 11 della Legge 24-12-1993 n.537.	<b>750,00</b>

I suddetti prezzi si intendono IVA esclusa

- Termini di pagamento: Bonifico 60 gg dalla fornitura;
- Termini di consegna: 60 giorni dall'ordine.
- Validità offerta: 90 gg.

Un cordiale saluto

Milano, 09/12/2025

Alessandro Villani  
(Direttore Generale)

**VERBATEL**

s.r.l.  
20139 MILANO - VIA QUARANTA/52  
C.F. e P.IVA n° 11889490154